

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«ПЕРМСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНО ПО «ПГТК»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий внутренней системы оценки качества
образования по специальности 38.02.01 Экономика и
бухгалтерский учет (по отраслям) за 2024 учебный год

Пермь - 2024

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Одним из инструментов проведения внутренней оценки качества образования является анкетирование обучающихся, педагогических работников и работодателей.

Исследование проводилось методом опроса по сплошной выборке (то есть опросу подвергались все студенты, педагогические работники и работодатели) в период с февраля по апрель 2024 года.

Задачи опроса:

- определение уровня удовлетворенности студентов преподаванием и инфраструктурой Колледжа;
- выявление наиболее распространенных проблем, возникающих в процессе проведения лекционных и практических занятий в Колледже;
- выявление наиболее распространенных проблем, влияющих на качество преподавания в Колледже;
- выявление уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников Колледжа;
- выявление уровня удовлетворенности работодателей качеством образования в процессе прохождения производственной практики будущих выпускников Колледжа.

Определение рисков и управление ими позволит повысить качество образовательной деятельности Колледжа.

Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения обучающимися анкеты, которая была размещена в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполняется каждым обучающимся на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся всех курсов очной формы обучения по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) с охватом 3,2% (16 человек) от общего количества обучающихся в Колледже (Таблица 1).

Таблица 1

Численность обучающихся, участвующих в анкетировании

Код	Специальность	Кол-во обучающихся, чел.	Количество респондентов от общей численности, чел./%
40.02.01	Право и организация социального	265	232/38,3

	обеспечения		
09.02.07	Информационные системы и программирование	129	100/16,5
42.02.01	Реклама	69	54/8,9
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	105	93/15,4
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	16	16/2,6
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	21	21/3,5
ИТОГО:		605	516 / 85,2

**Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса
(за 2024 год)**

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты был подсчитан процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

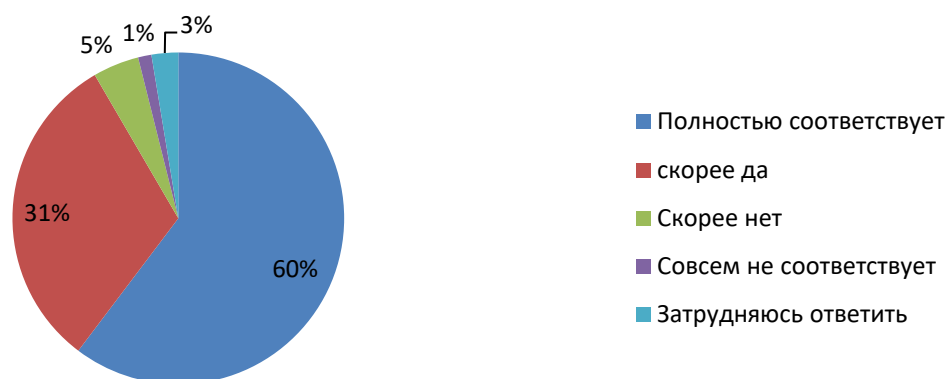
В процессе анкетирования студентам были заданы следующие вопросы.

1. Интересно ли Вам получать образование в Колледже?



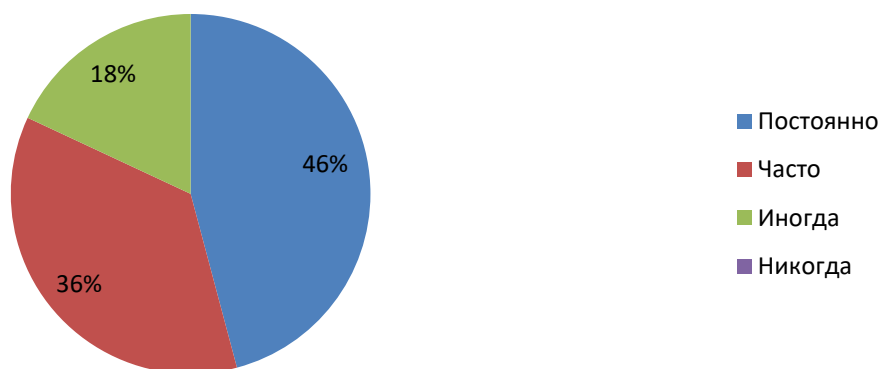
Вывод: большинство обучающихся отмечают, что обучение в Колледже вызывает у них интерес: «да» ответили 59% обучающихся, «скорее да» - 40%, «скорее нет, чем да» - 0%, испытали затруднения при ответе на данный вопрос – 1%.

2. Соответствует ли выбранная специальность Вашим ожиданиям?



Вывод: ожидания от выбора специальности считают оправданными (выбрали вариант ответа «полностью соответствует» и «скорее да») 91% обучающихся, 6% обучающихся разочарованы в выборе (выбрали вариант ответа «скорее нет» и «совсем не соответствует»), не смогли ответить на вопрос – 3% обучающихся.

3. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" шторм и пр.)?



Вывод: 46% обучающихся считают, что им постоянно предоставляется возможность принимать участие в активных формах обучения (выбрали вариант ответа «постоянно»), вариант ответа «часто» выбрали 36% обучающихся, 18% считают, что объем занятий в активной форме является недостаточным (вариант ответа «иногда»), вариант ответа «никогда» выбрали 0%.

В целом 82% обучающихся удовлетворены проводимыми практическими занятиями в активной форме обучения.

4. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по Вашей специальности?



Вывод: 66% обучающихся ответили, что после окончания обучения в Колледже собираются работать по выбранной специальности, не собираются - 10% обучающихся, не смогли ответить - 24% обучающихся.

5. Насколько Вы удовлетворены проводимой в Колледже производственной практикой (сроки, длительность, базы практики)



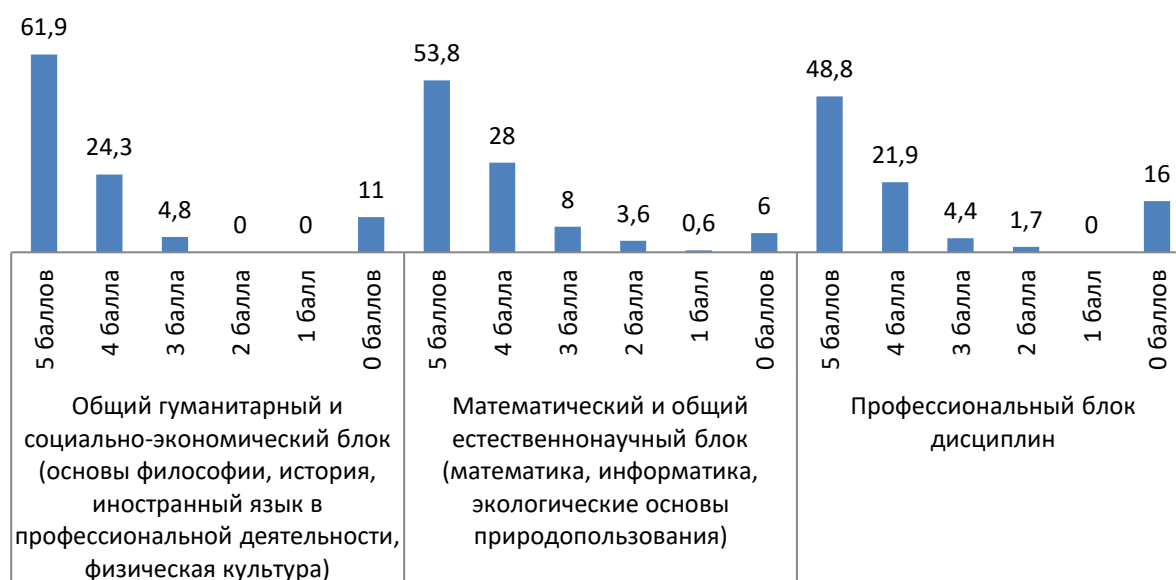
Вывод: 62% обучающихся ответили, что удовлетворены производственной практикой, не удовлетворены – 10% обучающихся, затруднились ответить – 28% обучающихся.

6. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии со специальностью? (Вопрос для студентов выпускных курсов)



Вывод: 75% обучающихся считают, что практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии со специальностью, отрицательный ответ дали 14% обучающихся, не смогли ответить на вопрос 11% обучающихся.

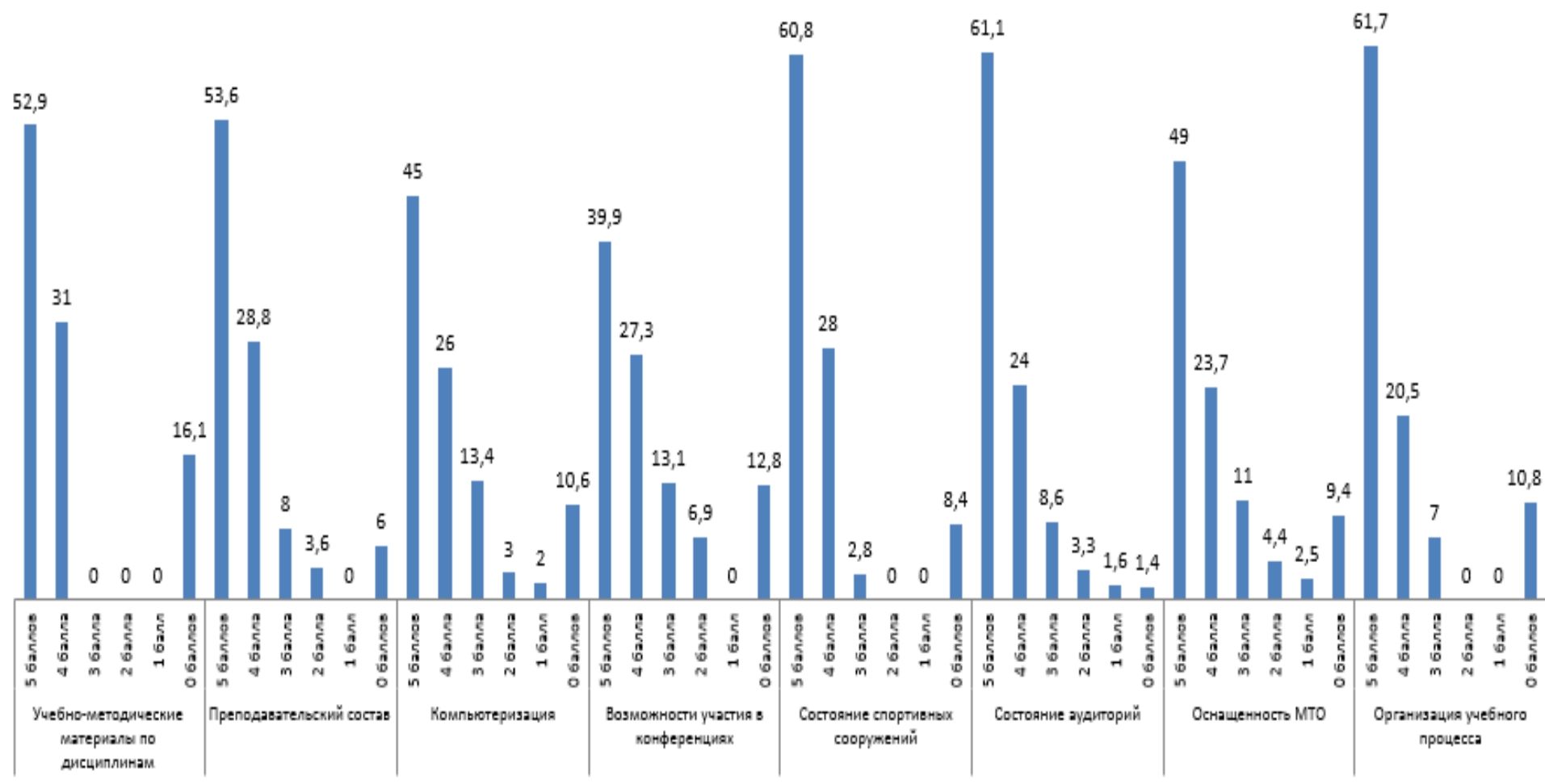
7. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале):



На диаграмме видно, что наивысшую оценку (5 баллов) полученным знаниям по *общему гуманитарному и социально-экономическому блоку* дисциплин поставили 61,9% обучающихся, не удовлетворены (1 балл) – 0%, затруднились ответить (0 баллов) – 11%; удовлетворены полученными знаниями (5 баллов) по *математическому и общему естественнонаучному блоку* дисциплин – 53,8%, не удовлетворены (1 балл) – 0,6%, затруднились ответить (0 баллов) – 6% обучающихся; удовлетворены полученными знаниями по *профессиональному блоку* дисциплин – 48,8%, не удовлетворены (1 балл) – 0%, затруднились ответить (0 баллов) - 16%.

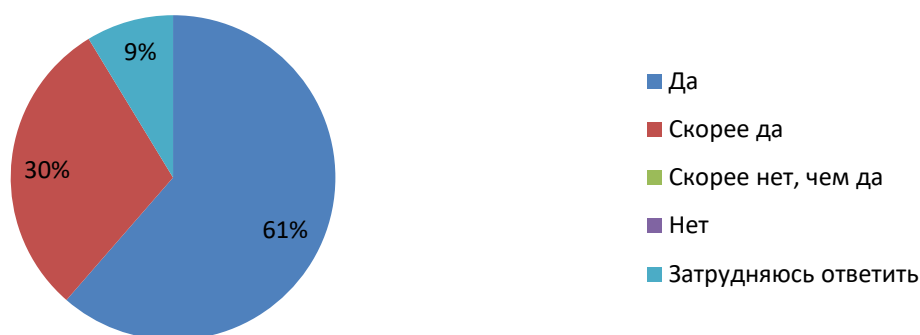
Вывод: в целом по всем блокам изученных дисциплин 56,1% обучающихся поставили наивысшую оценку удовлетворенности полученными знаниями.

8.Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в Колледже (по пятибалльной шкале):



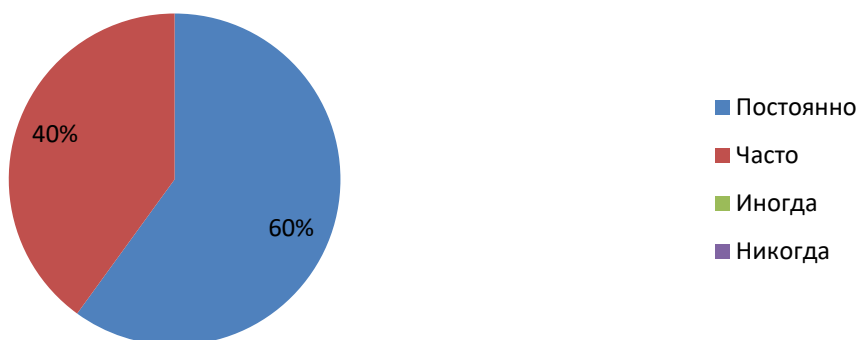
Вывод: в целом по восьми показателям 53% обучающихся удовлетворены (поставили наивысшую оценку – 5 баллов) материально-техническим, учебно-методическим обеспечением и организацией учебного процесса в Колледже, поставили 4 балла – 26,2%, 3 балла поставили 8% обучающихся, не удовлетворены (2 и 1 балл) – 3,4% (недостаток учебно-методических материалов, преподавательский состав, компьютеризация, состояние спортивных сооружений), затруднились ответить на вопрос – 9,4% обучающихся.

9. Нравится ли Вам принимать участие в воспитательных мероприятиях Колледжа (клубы, флеш-мобы, квесты, праздничные мероприятия и др.)



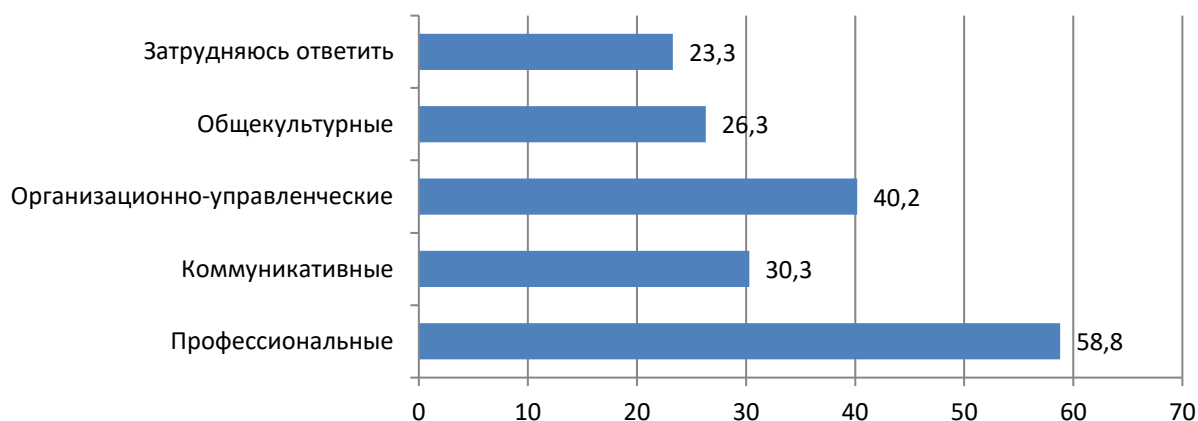
Вывод: 91% обучающихся нравится принимать участие в воспитательных мероприятиях (выбрали вариант ответа «да» и «скорее да, чем нет»), 9% обучающихся не хотят принимать в них участие, испытали затруднения при ответе на вопрос 0%.

10. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды Колледжа (psi.thinkery.ru) для самоорганизации учебной деятельности?



Вывод: 60% обучающихся ответили, что постоянно используют ЭИОС, 40% ответили, что часто используют ЭИОС.

11. Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает Колледж у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)



Вывод: мнения обучающихся распределились следующим образом: 58,8% считают, что развиваются профессиональные компетенции, 30,3% - коммуникативные, 40,2% - организационно-управленческие, 26,3% - общекультурные, затруднились ответить – 23,3%.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством работы педагогических работников (за 2024 год)

Оценивание обучающимися качества работы педагогических работников Колледжа проводится один раз в году (февраль-апрель).

Анкетирование проводится дистанционно путем заполнения обучающимися анкеты, которая размещается в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполняется каждым обучающимся на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся всех курсов очной формы обучения по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) с охватом 2,6% (16 человек) от общего количества обучающихся в Колледже (Таблица 2).

Таблица 2

Код	Специальность	Кол-во обучающихся, чел.	Количество респондентов от общей численности, чел./ %
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	265	232/38,3
09.02.07	Информационные системы и программирование	129	100/16,5
42.02.01	Реклама	69	54/8,9
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	105	93/15,4
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	16	16/2,6
09.02.03	Программирование в КС	21	21/3,5
ИТОГО:		605	516 / 85,2

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты подсчитан процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

В процессе анкетирования студентам были заданы следующие вопросы.

1. Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их содержания по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

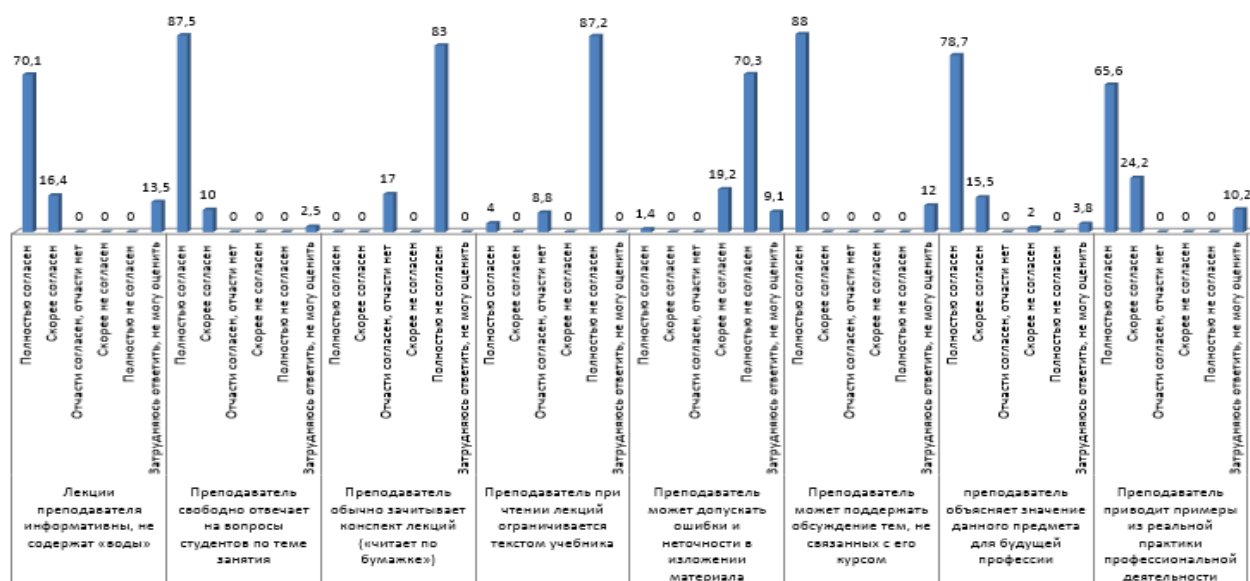
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: на основании данных диаграммы можно сделать вывод, что 78,8% обучающихся высоко оценивают качество проводимых преподавателями занятий с точки зрения их содержания.

2. Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их организации по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

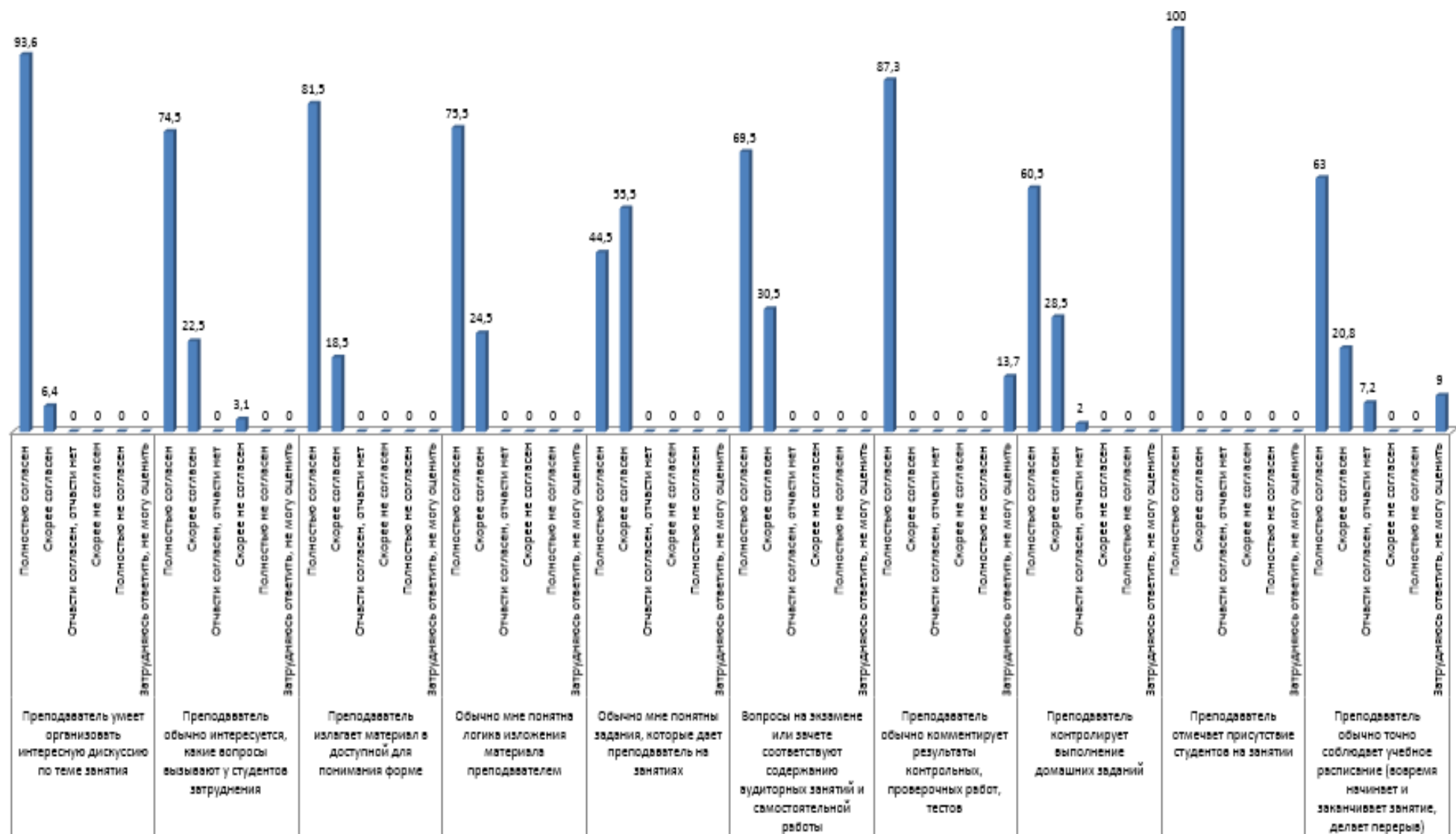
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: в целом анализ показал, что 74,9% обучающихся высоко оценивают качество проводимых преподавателями занятий с точки зрения их организации.

3. Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателя со студентами по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

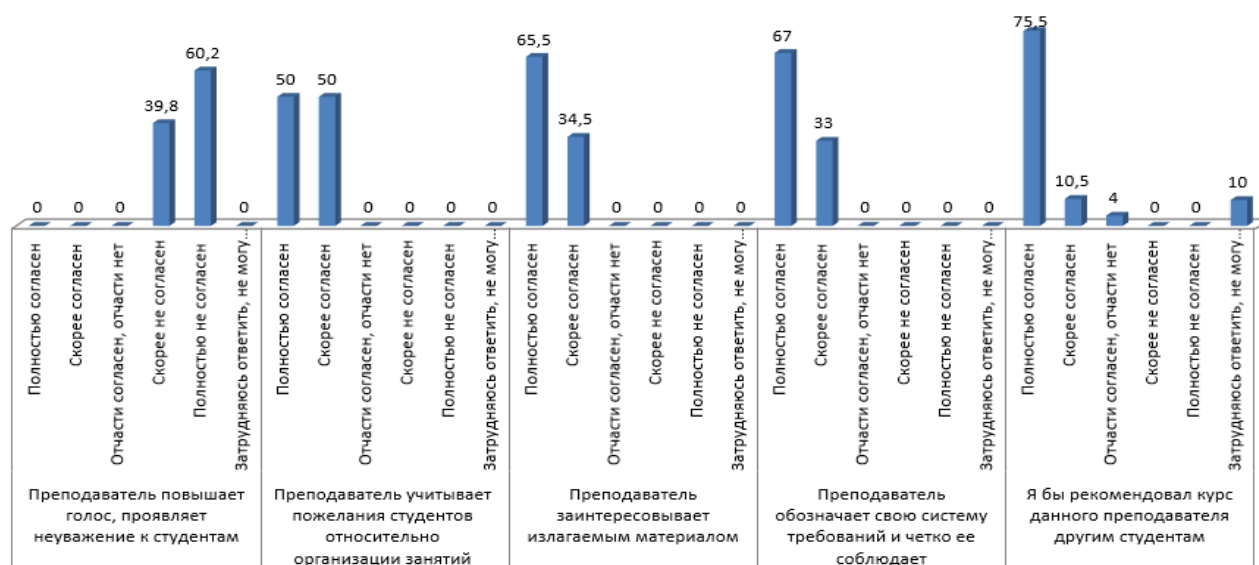
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: в целом проведенный анализ показал, что 63,6% обучающихся высоко оценивают (5 баллов) качество проводимых преподавателями занятий с точки зрения коммуникации со студентами.

4. Оцените, пожалуйста, отношение студентов к педагогу как личности по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

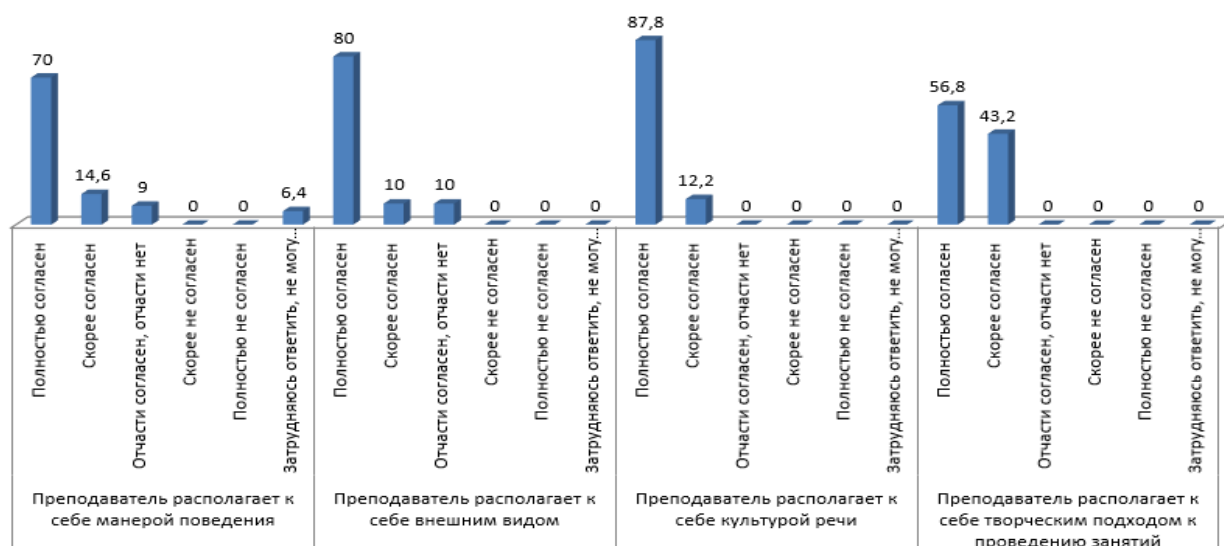
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0:



Вывод: на диаграмме видно, что 73,7% обучающихся высоко оценивают личностные качества преподавателей.

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
5.	Ответьте, пожалуйста, обеспечивает ли преподаватель студентов учебным материалом по дисциплине (выделите нужное)	да	да
		нет	-

Вывод: 100% обучающихся ответили утвердительно.

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
6.	Ответьте, пожалуйста, объективен ли преподаватель при выставлении оценок	да	да
		нет	-

Вывод:» 100% обучающихся ответили утвердительно.

Результаты анкетирования педагогических работников

Оценивание педагогическими работниками условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования в Колледже осуществляется посредством анкетирования, проводимого не реже одного раза в течение учебного года (февраль-апрель).

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения педагогическими работниками анкеты, которая была размещена в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполнялась каждым педагогическим работником на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

В опросе приняли участие 100% педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (Таблица 3).

Таблица 3

Численность преподавателей, участвующих в анкетировании

Код	Специальность	Кол-во педагогических работников, чел.
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	22
42.02.01	Реклама	21
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	24
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	11
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	7
09.02.07	Информационные системы и программирование	16
ИТОГО:		101

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты был подсчитан процент опрошенных педагогических работников, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

В процессе анкетирования педагогическим работникам были заданы следующие вопросы:

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
1.	Нуждается ли Вы в повышении квалификации?	1. Да	8,8
		2. Нет	91,2
		3. Затрудняюсь ответить	-
2.	Удовлетворены ли Вы состоянием аудиторного фонда Колледжа?	1. Да	100,0
		2. Нет	-
		3. Затрудняюсь ответить	-
3.	Оцените удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Колледжа (по пятибалльной системе)	1	-
		2	-
		3	
		4	34,5
		5	65,5
4.	Удовлетворены ли Вы предоставляемыми компьютерными классами Колледжа, возможностями доступа к информационным справочно-правовым системам?	1. Да	85,4
		2. Нет	2,0
		3. Затрудняюсь ответить	12,6
5.	Удовлетворены ли Вы техническим оборудованием	1. Да	89,9
		2. Нет	-

	аудиторий и возможностью использования технических средств для сопровождения занятий?	3. Затрудняюсь ответить	10,1
6.	Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?	недостаток учебно-методической литературы	-
		слабая оснащенность современными техническими средствами	-
		дефицит аудиторий	-
		отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	-
		неудобное расписание	-
		отсутствие возможности оперативного тиражирования раздаточных материалов для занятий со студентами	-
7.	Ваши рекомендации по повышению качества образовательного процесса в Колледже	-	-

Вывод: опрос показал, что 91,2% преподавателей регулярно повышают свою квалификацию и лишь 8,8% хотели бы пройти повышение квалификации. Кроме того, состоянием аудиторного фонда Колледжа, удобством доступа к электронной информационно-образовательной среде, предоставляемыми компьютерными классами, возможностями доступа к информационным справочно-правовым системам удовлетворены 90,2% опрошенных преподавателей, не удовлетворены – 0,3%, не смогли ответить на вопрос – 9,5%. В целом результаты свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности ресурсным обеспечением Колледжа.

Результаты опроса работодателей

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения представителями работодателя анкеты, размещенной в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Результаты опроса работодателей представлены в таблице 4.

В анкетировании принимали участие представители работодателей:

- ООО «Бухгалтерская компания «Налоги и право»;
- ООО «Инокар-автоматика»;
- ООО «ПО «ДЕКО»;
- ООО «ЛЛК-Интернейшнл»

Таблица 4

**Результаты опроса работодателей об удовлетворенности
качеством образования
(за 2024 год)**

№ п/п	Вопрос	Ответ	Результат, %
1.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	77,7
		5	22,3
2.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	-
		5	100
3.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	100
		5	-
4.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
5.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	66,7
		5	33,3
6.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	100
		5	-
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
9.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников АНО ПО «ПГТК» принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	100
		5	-
10.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО	1	-

	ПО «ПГТК» ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы по пятибалльной шкале	2	-
		3	-
		4	100,0
		5	-
11.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	66,7
		5	33,3
12.	Ваше мнение о качестве подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК»		– Выпускники демонстрируют умение работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; – Выпускники обладают хорошим уровнем знаний, выполняют работы в срок; – Выпускники выполняют работу в срок и согласно требованиям руководителя

Вывод: работодатели отмечают хороший уровень теоретической подготовки и при необходимости усилении практической подготовки, в том числе в части знаний и готовности использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, работать в коллективе и команде.

Заключение

На основании проведенного в 2024 году анкетирования обучающихся по основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) можно сделать основные выводы:

- в среднем 66% опрошенных студентов мотивированы на дальнейшую профессиональную деятельность;
- студенты Колледжа в целом удовлетворены качеством образовательного процесса и организацией внеучебной деятельности;
- материально-техническим обеспечением удовлетворены более 75% обучающихся;
- в среднем 72,6% обучающихся отмечают достаточно высокий уровень организации учебных занятий и взаимодействия с преподавателями.

Принимая во внимание полученные в ходе анкетирования данные можно сделать вывод о том, что 90,2% преподавателей удовлетворены материально-технической базой Колледжа, доступом к электронным ресурсам и информационно-образовательной среде Колледжа.

Результаты анкетирования работодателей показали высокую удовлетворенность качеством подготовки выпускников Колледжа.

Проведение опроса работодателей может способствовать дальнейшему взаимодействию работодателей и Колледжа в вопросах формирования у выпускников навыков использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, осуществления поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, работы в коллективе и команде.

На основании полученных данных руководству Колледжа и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), рекомендуется провести следующие мероприятия:

- заместителю директора по УМР, заведующим выпускающей кафедры выстроить процесс налаживания и нахождения новых постоянных связей между базами практик и Колледжем для улучшения качества практической подготовки обучающихся;
- заместителю директора по УМР, кураторам учебных групп информировать обучающихся о необходимости использования в процессе обучения электронной информационной образовательной среды Колледжа: официального сайта Колледжа, электронно-библиотечной системы, портала (для взаимодействия с преподавателями, учебным отделом, отслеживания учебных достижений, расписания, заполнения портфолио и пр.);
- заместителю директора по УМР, заведующим кафедрами актуализировать учебно-методические материалы по образовательной

программе.